CODICE ETICO AZIENDALE

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

Il Codice Etico è uno degli strumenti della responsabilità sociale delle imprese per la promozione di buone pratiche di comportamento. Il Codice Etico di Metalpres Donati rappresenta lo sviluppo dei principi espressi nella politica aziendale del sistema di gestione per la qualità certificato da SQS.
È stato costruito nel 2018 anche con la finalità di adempiere ai requisiti della norma del settore automotive IATF 16949, attraverso una modalità partecipativa, coinvolgendo in particolare i lavoratori, con l'obiettivo di definire criteri di condotta il più possibile condivisi all'interno della nostra azienda.
Questa edizione del Codice Etico di Metalpres Donati è stata approvata dalla Direzione.

Rev. del	Modifiche	Approvazione DG	Emissione RDE
0_ 30/04/18	Prima emissione per adeguamento al requisito 5 della norma IATF 16949:2016		

Copia N. _____ distribuita in forma:

CONTROLLATA ☒

NON CONTROLLATA ☐

A (ufficio, ente): _____

Data: _____

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

INDICE

1. A COSA SERVE IL CODICE ETICO 5
2. I NUMERI E LA LORO INTERPRETAZIONE 5
3. I CAMBIAMENTI 5
4. MISSIONE 5
5. VALORI ETICI 6
Integrità 6
Trasparenza 6
Responsabilità personale 6
Coerenza 6
6. PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO D'IMPRESA 6
Creazione di valore e responsabilità sociale e ambientale 6
Qualità ed eccellenza del servizio 6
Efficienza 6
Innovazione e miglioramento continuo 6
Coinvolgimento e valorizzazione 7
Volontà di scegliere 7
Destinatari del Codice e principi di funzionamento 7
1. Destinatari del Codice 7
2. Valori etici dell'impresa 7
3. Principi di funzionamento d'impresa 7
4. Definizione di comportamento etico 7
7. INDIRIZZI GENERALI 7
Rispetto del Codice Etico 7
Responsabilità e potere decisionale 7
Dovere di rendere conto 8
Impegno al dialogo 8
8. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI 8
Potenziali conflitti di interesse 8
Tutela dell'integrità fisica e morale 8
Valore della formazione 8
Importanza della comunicazione 8
Importanza della collaborazione 8
Riservatezza dei dati personali e rispetto della sfera privata 8
Cura dell'ambiente 8
Condivisione del Codice 8
9. RAPPORTI CON I CLIENTI 8
Definizione di cliente 8
Imparzialità tra i clienti 9
Attenzione ai bisogni del cliente 9
Informazione e comunicazione verso i clienti 9
Qualità e sicurezza del prodotto realizzato 9
Gestione e comunicazione della qualità prodotto realizzato 9
Qualità percepita dal cliente 9
Correttezza nei contratti e nei rapporti commerciali 9
Riservatezza nella gestione dei dati 10
Prevenzione del contenzioso 10
10. RAPPORTI CON DIPENDENTI E COLLABORATORI 10
Definizioni di dipendente e collaboratore 10
Tutela della persona e delle pari opportunità 10

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

Valorizzazione delle risorse umane 10
Formazione 10
Abuso di autorità 10
Coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori 10
Tutela della salute e della sicurezza 10
Lavoro Minorile 11
Diligenza ed efficienza nell'utilizzo delle risorse aziendali 11
Conflitto di interesse 11
Tutela dell'immagine e della reputazione aziendale 11
Relazione fra colleghi e attenzione alla sfera privata del dipendente 11
Politica di escalation o "whistle-blowing" 11

11. RAPPORTI CON I SOCI DI CAPITALI 11

Definizioni di socio di capitale e finanziatore 11
Creazione di valore 11
Tutela dei soci 12
Informazioni price sensitive 12
Partecipazione dei soci e delle parti interessate 12

12. RAPPORTI CON I FORNITORI 12

Definizione di fornitore 12
Rapporto con i fornitori 12
Tutela della sicurezza e della salute dei fornitori 12
Criteri di selezione e qualificazione dei fornitori 12
Valutazione dei fornitori 12
Correttezza nella gestione e riformulazione dei contratti 13
Regali e benefici 13

13. RAPPORTI COL TERRITORIO, LE COMUNITÀ E LE ISTITUZIONI 13

Definizioni di territorio, comunità e istituzioni 13
Rapporti con l'ambiente 13
Rapporti con le istituzioni 13
Rapporti con le autorità regolatrici 13
Rapporti con la comunità 13
Sostegno a iniziative sociali e culturali 14
Donazioni e liberalità 14

14. VALIDITÀ DEL CODICE 14

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

1. A COSA SERVE IL CODICE ETICO

Il Codice Etico è uno degli strumenti della responsabilità sociale delle imprese per la promozione di buone pratiche di comportamento per chi lavora in Metalpres Donati e per chi ha interesse a perseguirne la missione.
Il Codice non supplisce le leggi o le norme contrattuali, ma le integra: esiste infatti una certa distanza tra ciò che le leggi prevedono e la realtà di tutti i giorni. I comportamenti delle persone che costituiscono l'organizzazione partendo da coloro che dispongono di maggiore responsabilità e maggiore autorità ne modellano e conformano l'immagine. Esiste dunque un diretto rapporto tra rispetto delle regole, autorevolezza, affidabilità e successo dell'impresa.
Nelle imprese che svolgono servizi che garantiscono la sicurezza delle persone, come è il caso di Metalpres Donati (vista la tipologia di prodotti che realizza) il Codice ha particolare rilievo. È evidente l'importanza che questi servizi hanno nella vita delle persone e delle famiglie. Bisogna dimostrare con i fatti (dunque con i comportamenti) di essere coscienti di quanto si conta nella vita delle persone. Ciò non deriva solo dall'efficienza e dalla qualità dei servizi, ma anche dalla capacità di ascolto e dialogo con i clienti, e più in generale con gli interlocutori. Le attività di Metalpres Donati hanno, inoltre, un forte e diretto impatto sull'ambiente, cioè ancora una volta sulla vita quotidiana e futura delle persone.
Il Codice deve servire innanzitutto a modellare i comportamenti delle persone che lavorano in Metalpres Donati (o per Metalpres Donati), ma esso intende perseguire anche altri obiettivi:

a. l'aumento della coesione e della coerenza interna: il Codice ha come scopo il miglioramento delle relazioni interne e la formazione di un' immagine esterna unitaria e chiara;
b. la maggior efficienza: la motivazione dei partecipanti verso obiettivi positivi aumenta la capacità di produrre utilità, sia per i più diretti interessati sia per l'ambiente di riferimento;
c. una buona reputazione: un' organizzazione con buone regole e che manifesta i suoi valori produce sicurezza nei luoghi pubblici, che possono trasformarsi così da interlocutori a partner.

Il Comitato, più che come un istituto giudicante, deve essere inteso come un organismo che promuove e sviluppa i comportamenti positivi: proprio per questo si è prevista la necessità di una valutazione periodica sulla "condizione etica complessiva" dell'organizzazione, e che da essa prendano vita iniziative volte a migliorarla.

2. I NUMERI E LA LORO INTERPRETAZIONE

Questa è per noi la prima adozione del Codice Etico, resasi necessaria per gli impegni assunti verso le parti interessate ma soprattutto verso i clienti del settore automotive.
Il Codice Etico diventerà uno strumento utile per dialogare in modo efficace con le parti interessate anche nel caso in cui non siano soddisfatte.

3. I CAMBIAMENTI

A livello generale, il cambiamento fondamentale a cui si è assistito, in modo particolare negli ultimi tempi, è rappresentato dal progressivo modificarsi del ruolo del Codice all'interno dell'impresa.
In modo sintetico, si può sostenere che da strumento essenzialmente normativo ("per il ripristino di diritti lesi"), il Codice sta gradualmente assumendo il ruolo di strumento di governance, intesa come gestione attiva e consapevole delle questioni etiche nelle attività lavorative di tutti i giorni.
Attorno al Codice si sono infatti sviluppate specifiche iniziative di dialogo e di riflessione, che coinvolgeranno diffusamente i dipendenti, le organizzazioni sindacali e ultimamente gruppi più specifici di quadri e dirigenti. Tutto ciò offrirà stimoli e indicazioni per eventuali successive revisioni del Codice.
Per decidere efficacemente è necessario comunicare, dialogare, misurarsi e pattuire non solo sulle grandezze economiche, ma anche sui valori. Ciò vale per le grandi scelte, ma anche per le piccole scelte, quelle che ognuno sul lavoro o nella vita privata deve compiere ogni giorno.
Il Codice Etico avrà come obiettivo quello di allargare la partecipazione interna ed, inoltre, di rendere di pari qualità ed efficacia il dialogo sulle questioni etiche con gli stakeholders (parti interessate).

4. MISSIONE

Oggi e in futuro Metalpres Donati vuole essere la migliore multiutility italiana per i suoi clienti, i lavoratori e gli azionisti, attraverso lo sviluppo di un originale modello di impresa capace di innovare e con un forte radicamento territoriale, nel rispetto dell'ambiente.
Per Metalpres Donati essere la migliore vuol dire rappresentare un motivo di orgoglio e di fiducia per:

- i clienti, perché ricevano, attraverso un ascolto costante, servizi di qualità all'altezza delle loro attese;

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

- le donne e gli uomini che lavorano nell'impresa, perché siano protagonisti dei risultati con la loro competenza, il loro coinvolgimento e la loro passione;
- gli azionisti, perché siano certi che il valore economico dell'impresa continui ad essere creato, nel rispetto dei principi di responsabilità sociale;
- il territorio di riferimento, perché sia la ricchezza economica, sociale e ambientale da promuovere per un futuro sostenibile;
- i fornitori, perché siano attori della filiera del valore e partner della crescita.

5. VALORI ETICI

I valori sono i principi nei quali ci riconosciamo

Integrità

Metalpres Donati è un'azienda in cui la legalità, la correttezza, l'onestà, l'equità e l'imparzialità dei comportamenti all'interno e all'esterno dell'impresa costituiscono un comune modo di sentire e di agire.

Trasparenza

Sinceri e chiari verso tutti gli interlocutori.
Metalpres Donati si impegna a fornire a tutti i suoi interlocutori, in modo chiaro, completo e tempestivo, le informazioni relative alle azioni condotte a tutti i livelli d'impresa

Responsabilità personale

Impegnati per il bene dell'azienda insieme.
Lavorare in Metalpres Donati comporta un impegno ad instaurare un rapporto fiduciario con i propri colleghi e, più in generale, con tutti gli interlocutori. È ritenuto essenziale impegnarsi con lealtà ed efficacia per conseguire gli obiettivi aziendali con la consapevolezza dei propri compiti e delle proprie responsabilità.

Coerenza

Concentrati nel fare ciò che diciamo.
Essere coerenti significa per ognuno impegnarsi ad attuare quotidianamente in ogni azione la missione, i valori e i principi di funzionamento dell'azienda. Essi sono ritenuti base fondante della pianificazione strategica, degli obiettivi e della gestione operativa.

6. PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO D'IMPRESA

Le linee di condotta che Metalpres Donati intende mantenere per raggiungere gli obiettivi strategici che si è data.

Creazione di valore e responsabilità sociale e ambientale

Essere un'impresa costruita per durare nel tempo e per migliorare la società e l'ambiente delle generazioni future.
Metalpres Donati si impegna a coniugare valore economico e sociale con l'obiettivo di soddisfare nel tempo le legittime aspettative di tutti coloro che entrano in relazione con essa: clienti, lavoratori, azionisti, fornitori, istituzioni e comunità locali. Metalpres Donati persegue una gestione responsabile delle risorse naturali e l'uso di soluzioni volte a migliorare l'impatto ambientale delle proprie attività.

Qualità ed eccellenza del servizio

Essere focalizzati sul cliente e mostrargli sempre una sola faccia.
La soddisfazione del cliente rappresenta un elemento fondamentale per la crescita aziendale che intende essere percepito come fornitore di soluzioni, capace di comprendere i bisogni e di offrire servizi di qualità elevata. In Metalpres Donati l'agire quotidiano mira a fornire una risposta unica e affidabile alle attese dei clienti.

Efficienza

Valorizzare e non sprecare le risorse disponibili.
Metalpres Donati s'impegna a perseguire con velocità gli obiettivi fissati introducendo in ogni attività il principio di ottimizzazione: nella gestione delle risorse umane, del tempo, delle risorse finanziarie e tecnologiche.

Innovazione e miglioramento continuo

Sentirsi parte di una squadra che genera idee e migliora le cose.

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

Metalpres Donati si pone l'obiettivo di introdurre ai diversi livelli organizzativi tutti gli aspetti dell'innovazione "utile e possibile": tecnologica, organizzativa, gestionale e di processo. Metalpres Donati intende agire ogni giorno per la manutenzione e il miglioramento concreto delle proprie attività.

Coinvolgimento e valorizzazione

Condividere conoscenze per migliorarsi e migliorare.
Metalpres Donati si impegna a valorizzare l'esperienza e sviluppare le competenze di tutti i lavoratori, a promuovere la cooperazione e lo scambio di conoscenze, affinché il lavoro sia fonte di soddisfazione, orgoglio per le persone oltre che fattore rilevante per il successo dell'impresa.

Volontà di scegliere

Scegliere la soluzione più utile per crescere.
Nel perseguire la propria missione Metalpres Donati selezionerà le aree di business e i piani di sviluppo per accrescere il proprio valore e per essere sempre più competitiva sul mercato. La differenziazione sulla base del merito caratterizzerà il processo di riconoscimento e valorizzazione dei lavoratori.

Destinatari del Codice e principi di funzionamento

1. Destinatari del Codice

I destinatari del Codice sono tutti coloro che a vario titolo e con differente responsabilità realizzano, direttamente e indirettamente, gli scopi di Metalpres Donati.

2. Valori etici dell'impresa

Metalpres Donati assume come propri valori etici:

- Integrità;
- Trasparenza;
- Responsabilità personale;
- Coerenza.

3. Principi di funzionamento d'impresa

In ragione della propria Carta dei Valori, Metalpres Donati assume come propri principi di funzionamento:

- la creazione di valore e la responsabilità sociale;
- la qualità ed eccellenza del servizio;
- l'efficienza;
- l'innovazione e il miglioramento continuo;
- il coinvolgimento e la valorizzazione;
- la volontà di scegliere.

4. Definizione di comportamento etico

Si definisce comportamento etico il modo di agire dei soggetti che costituiscono l'organizzazione in coerenza con il sistema di valori.

7. INDIRIZZI GENERALI

Rispetto del Codice Etico

Amministratori, dipendenti e collaboratori di Metalpres Donati fondano le relazioni sulla fiducia. A tal fine ispirano i comportamenti quotidiani al rispetto delle norme contenute nel presente Codice. Ogni comportamento non conforme al Codice Etico consiste in una violazione del patto fiduciario e pertanto va rilevato e segnalato.

Responsabilità e potere decisionale

Metalpres Donati interpreta l'impresa come il luogo della responsabilità.
La responsabilità di ciascuno è tanto maggiore quanto più sono alte l'autorità di cui si dispone e la discrezionalità nelle scelte. Conseguentemente la diffusione e l'attuazione di questo Codice dipendono dall'impegno di tutti e in particolare da coloro che detengono il maggior potere decisionale e al cui comportamento è riconosciuto valore di esempio.

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

Dovere di rendere conto

Metalpres Donati assume il dovere di dare conto agli interlocutori dei propri obiettivi, attività e risultati attraverso strumenti idonei a divulgare gli impatti economici, sociali e ambientali delle attività aziendali.

Impegno al dialogo

Metalpres Donati instaura un dialogo con i propri interlocutori e le loro rappresentanze, nel rispetto dei reciproci interessi. Ognuno è tenuto a dare riscontro alle richieste di dialogo.

8. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Ogni informazione sulle attività aziendali non ancora resa pubblica di cui dispongano gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori di Metalpres Donati in funzione dei rispettivi incarichi è riservata e a esclusivo interesse dell'impresa.

Potenziali conflitti di interesse

Amministratori, dipendenti e collaboratori devono evitare le situazioni che possano rappresentare un conflitto d'interessi tra loro e l'impresa.

Tutela dell'integrità fisica e morale

Metalpres Donati tutela l'integrità fisica e morale di dipendenti e collaboratori, assicurando ambienti di lavoro sicuri e sani e condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale. Metalpres Donati si impegna affinché da parte dei propri fornitori vi sia il medesimo rispetto nei confronti dei loro dipendenti e collaboratori e attua perciò specifici controlli.

Valore della formazione

Metalpres Donati riconosce l'importanza della formazione come fattore indispensabile per accrescere il valore dell'impresa e la competenza dei dipendenti.

Importanza della comunicazione

Metalpres Donati riconosce il valore della comunicazione come fattore indispensabile per la condivisione e lo scambio di competenze e per accrescere il senso di appartenenza all'azienda.

Importanza della collaborazione

Metalpres Donati riconosce il valore fondamentale della collaborazione tra lavoratori e tra diverse strutture organizzative che si fonda sulla costante attenzione alla soddisfazione delle esigenze dei clienti interni e sull'obiettivo del raggiungimento del comune interesse dell'azienda.

Riservatezza dei dati personali e rispetto della sfera privata

Metalpres Donati assicura la riservatezza dei dati personali in proprio possesso. Amministratori, dipendenti e collaboratori sono tenuti a utilizzare i dati esclusivamente per finalità connesse all'esercizio della rispettiva mansione, osservando le misure di sicurezza adottate. Metalpres Donati garantisce il rispetto della sfera privata delle persone.

Cura dell'ambiente

Metalpres Donati gestisce le proprie attività nel rispetto dell'ambiente. A tal fine si impegna a impiegare le tecnologie più adatte, a prevenire i rischi ambientali, a ridurre gli impatti ambientali diretti e indiretti.

Condivisione del Codice

Metalpres Donati richiede a tutti coloro che a vario titolo collaborano alle attività aziendali di conformare i propri comportamenti a quelli descritti nel presente Codice.

9. RAPPORTI CON I CLIENTI

Definizione di cliente

Si definisce cliente chiunque fruisca di prodotti o di servizi dell'impresa a qualunque titolo.

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

Imparzialità tra i clienti

Nell'erogazione dei servizi, Metalpres Donati garantisce equità di trattamento tra i clienti effettivi e potenziali. Metalpres Donati si adopera per raggiungere il più alto livello possibile di servizio in tutte le proprie aree di competenza, compatibilmente con le differenti caratteristiche territoriali e con le norme emanate dagli enti regolatori.

Attenzione ai bisogni del cliente

Metalpres Donati impronta la relazione con i clienti alla disponibilità, al rispetto, alla cortesia, alla partecipazione e si impegna per la loro soddisfazione. Riconoscendo il valore dell'ascolto e del dialogo, istituisce strumenti e canali volti ad assicurare ai clienti la tempestività e la qualità dell'informazione e della comunicazione.

Informazione e comunicazione verso i clienti

Metalpres Donati si impegna a informare il cliente in modo completo e tempestivo sulle caratteristiche, funzioni, costi e rischi del servizio offerto. In particolare, le comunicazioni, i contratti, i documenti e ogni altra informazione rilasciata dall'azienda dovranno essere:

- chiari e semplici, formulati con un linguaggio il più possibile diretto e di uso comune;
- completi e veritieri, così da non trascurare alcun elemento rilevante ai fini della decisione per il cliente attuale o potenziale;
- rispettosi delle disposizioni in materia di tutela della privacy.

Qualità e sicurezza del prodotto realizzato

Metalpres Donati garantisce ai suoi clienti gli adeguati standard di qualità e sicurezza. La politica aziendale, l'adozione di strumenti di analisi del rischio di fallimento del processo produttivo (P-FMEA) e di piani di controllo (C-PLAN) e di emergenza costituiscono una dichiarazione di impegno formale dell'azienda nei confronti dei propri clienti e rappresentano un elemento integrativo dei contratti di fornitura. Metalpres Donati, inoltre, al fine di garantire i massimi livelli di qualità e sicurezza per i propri prodotti, adotta i requisiti specifici stabiliti dai clienti stessi applicando strumenti di controllo statistico della produzione e controlli qualità di alto livello (es. indagini RX, rilevatore 3D, prove di tenuta) impegnandosi per il loro miglioramento continuo a beneficio dei suoi clienti.

Gestione e comunicazione della qualità prodotto realizzato

Metalpres Donati si impegna a divulgare tramite le bacheche aziendali (nel rispetto della segretezza dei propri indicatori prestazionali) alcuni degli indicatori qualitativi e quantitativi del proprio processo produttivo e conseguentemente a rendicontare i risultati raggiunti. Gli indicatori costituiscono la base informativa sulla quale i clienti possono valutare la qualità dei prodotti realizzati.
A tal fine si impegna a:

- migliorare l'implementazione dei sistemi di gestione aziendale (ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, BS OHSAS 18001 e ISO 50001) e definire specifici obiettivi nonché programmi di miglioramento del servizio;
- avviare l'implementazione dei sistemi di gestione per l'ambiente e la sicurezza al fine di contribuire alla continua riduzione dei propri impatti sull'ambiente e sulla sicurezza sul lavoro;
- fornire alle istituzioni tutte le informazioni necessarie a comprendere gli eventuali rischi per la sicurezza delle comunità legati all'attività dell'impresa e alla qualità dei prodotti realizzati;
- promuovere attività di sensibilizzazione e formazione alla qualità dei prodotti realizzati;
- rendere note ai clienti le modalità per avanzare reclami e fornire risposte adeguate ai reclami stessi.

Qualità percepita dal cliente

Metalpres Donati si impegna ad adottare strumenti di monitoraggio e valutazione della soddisfazione dei clienti pubblicando dati e informazioni sulla qualità percepita, che costituiscono la base per intraprendere le azioni di miglioramento.

Correttezza nei contratti e nei rapporti commerciali

Metalpres Donati, consapevole delle differenze tra i mercati in cui opera, garantisce la correttezza nei contratti e nei rapporti commerciali e garantisce l'adeguata formazione al proprio personale. Metalpres Donati si impegna affinché le agenzie mandatarie / commerciali (assunti o liberi professionisti) incaricati conformino i loro comportamenti e quelli dei soggetti loro incaricati alle stesse regole di correttezza che Metalpres Donati adotta nei confronti dei clienti.

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

Riservatezza nella gestione dei dati

Metalpres Donati garantisce che il trattamento dei dati personali dei clienti avviene nel rispetto della normativa vigente e nell'ispirazione del presente Codice. Garantisce inoltre che i dati e le informazioni sono registrati ed elaborati in modo completo, tempestivo e nel rispetto della dovuta riservatezza.

Prevenzione del contenzioso

Metalpres Donati favorisce il dialogo e la collaborazione con i clienti e privilegia la risoluzione in via non giudiziale dei possibili contrasti, promuovendo procedure conciliative per prevenire le controversie giudiziali tra l'azienda e il cliente.

10. RAPPORTI CON DIPENDENTI E COLLABORATORI

Definizioni di dipendente e collaboratore

Ai fini di questo Codice, si definisce dipendente e/o collaboratore la persona che, al di là della qualificazione giuridica del rapporto, crei con Metalpres Donati una relazione di lavoro diretta e finalizzata al raggiungimento degli scopi dell'impresa.

Tutela della persona e delle pari opportunità

Metalpres Donati evita qualsiasi forma di discriminazione, sia essa riferita alla condizione fisica, alla disabilità, alle opinioni, alla nazionalità, alla religione, al sesso, all'orientamento sessuale e all'identità di genere, o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazioni. Al personale sono richieste informazioni esclusivamente utili all'accertamento dei requisiti professionali e lavorativi, nel rispetto della sua sfera privata. Metalpres Donati sviluppa pratiche di conciliazione fra i tempi di vita e di lavoro e sensibilizza riguardo alle pari opportunità.

Valorizzazione delle risorse umane

Metalpres Donati garantisce un ambiente di lavoro in cui ciascuno possa collaborare esprimendo la propria attitudine professionale, ove la responsabilità si manifesti e le regole condivise siano rispettate e promosse. L'azienda, nel rapporto di lavoro, valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno, adoperando criteri di valutazione chiari e omogenei. Metalpres Donati si impegna inoltre a valorizzare tutte le diversità.

Formazione

Metalpres Donati elabora e attua un piano di formazione annuale per i propri dipendenti e collaboratori, coniugando le esigenze di crescita aziendale con il fabbisogno formativo espresso dai lavoratori e mettendo a disposizione gli adatti strumenti di aggiornamento e sviluppo professionale.

Abuso di autorità

Il superiore gerarchico non richiederà ai propri collaboratori favori personali o qualunque altro comportamento non previsto dai contratti di lavoro e dalle norme del presente Codice.

Coinvolgimento dei dipendenti e collaboratori

Metalpres Donati, a partire dai responsabili, promuove un ambiente di lavoro fondato sull'informazione e sul coinvolgimento del personale. In particolare:

- definisce con chiarezza i ruoli aziendali;
- sollecita il contributo di tutte le figure professionali alla soluzione dei problemi, con particolare riguardo a coloro che operano a contatto del cliente;
- organizza incontri periodici per la condivisione degli obiettivi aziendali;
- sviluppa opportuni strumenti di comunicazione aziendale;
- attiva periodicamente indagini sul clima aziendale e si adopera per migliorarlo costantemente;
- impiega specifici sistemi di gestione.

Tutela della salute e della sicurezza

Metalpres Donati si impegna a diffondere e consolidare tra i dipendenti e collaboratori la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili.
A tal fine si impegna a:

- mantenere attivi e migliorare sistemi di gestione della salute e sicurezza del lavoro;

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

- definire specifici obiettivi e programmi di miglioramento, volti alla minimizzazione di infortuni e malattie professionali;
- rendere conto della salute e sicurezza del lavoro nello svolgimento delle proprie attività.

L'azienda salvaguarda altresì i dipendenti e collaboratori da molestie sessuali, atti di violenza psicologica e da ogni atteggiamento discriminatorio o lesivo della persona.

Lavoro Minorile

Non è consentita l'assunzione di un lavoratore minore di 16 anni per legge. I giovani di età inferiore ai 18 anni non sono impiegati per lavoro notturno o in condizioni pericolose, secondo gli standard delle normative vigenti. (Rif. D. Lgs. 81/08 e Legge 977 del 17 ottobre 1967 come modificata ed integrata dal D.Lgs. 345 del 4 agosto 1999 e dal D.lgs. 262 del 18 agosto 2000).

Diligenza ed efficienza nell'utilizzo delle risorse aziendali

Ogni dipendente di Metalpres Donati è tenuto a operare con la diligenza e l'efficienza necessarie per tutelare e valorizzare le risorse aziendali, garantendone l'utilizzo coerente con l'interesse dell'azienda. Parimenti, è cura dei dipendenti e collaboratori non solo proteggere tali beni, ma anche impedirne l'uso fraudolento o improprio, a vantaggio loro, di terzi o anche delle altre società strettamente connesse alle attività di Metalpres Donati.

Conflitto di interesse

Tutti i dipendenti e collaboratori devono evitare le situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse. Parimenti, si devono astenere dall'avvantaggiarsi personalmente della posizione, delle informazioni e della discrezionalità connesse alla propria funzione. Tutti i dipendenti e collaboratori hanno l'obbligo di segnalare ai propri diretti superiori le potenziali situazioni di conflitto di interessi in cui possono essere coinvolti.

Tutela dell'immagine e della reputazione aziendale

L'immagine e la reputazione di Metalpres Donati rappresentano un patrimonio che dipendenti e collaboratori devono tutelare con il loro comportamento in ogni situazione, tenendo conto dell'evolversi del contesto sociale, della tecnologia e dei nuovi strumenti disponibili.

Relazione fra colleghi e attenzione alla sfera privata del dipendente

Ogni dipendente e collaboratore è chiamato ad assumere nei confronti dei propri colleghi un atteggiamento improntato al rispetto, alla tutela della dignità della persona, alla collaborazione, all'umana solidarietà. Metalpres Donati rispetta la sfera privata dei propri dipendenti e collaboratori, individuando le modalità per prestare attenzione alle loro necessità nelle situazioni di difficoltà che possano impedire il normale svolgimento dell'attività lavorativa.

Politica di escalation o "whistle-blowing"

Il termine whistle-blowing nel significato voluto dalla norma IATF 16949:2016 è quasi intraducibile in italiano e come ha deciso di fare ANFIA, anche noi abbiamo deciso di non tradurlo ("segnalazione di irregolarità"). Nel suo significato più completo il termine vuole individuare un'attività in cui chi, durante l'attività lavorativa all'interno di Metalpres Donati, rileva una possibile frode, un pericolo o un altro serio rischio che possa danneggiare clienti, colleghi, azionisti, il pubblico o la stessa reputazione dell'azienda, decide di fare una segnalazione.
Metalpres Donati ha deciso di incentivare e sostenere questo tipo di attività al fine di limitare le azioni di rischio ma soprattutto per aumentare la consapevolezza dei propri dipendenti e collaboratori circa l'importanza di ogni loro azione.

11. RAPPORTI CON I SOCI DI CAPITALI

Definizioni di socio di capitale e finanziatore

È socio di capitale di Metalpres Donati chiunque abbia versato quote di capitale nel patrimonio aziendale. Rientrano quindi in questa categoria i soli due soci di capitale. Per finanziatore si intende chiunque possieda strumenti di debito emessi da Metalpres Donati, ivi compresi mutui, prestiti, leasing, obbligazioni, ecc.

Creazione di valore

Metalpres Donati è impegnata nella creazione di valore a medio-lungo termine per i suoi soci e dipendenti, con un efficace controllo dei rischi aziendali, con una gestione socialmente responsabile dei campi d'affari in cui opera e con il continuo impegno per l'efficienza della gestione, per l'uso sicuro ed efficiente dei capitali e per la salvaguardia

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

del patrimonio aziendale. Metalpres Donati è consapevole dell'importanza di instaurare un rapporto di fiducia con i soci, i finanziatori e gli analisti con comportamenti ispirati alla trasparenza e una comunicazione continua, tempestiva e chiara.

Tutela dei soci

Metalpres Donati adotta un sistema di governo e di gestione teso a garantire tutela e rendimento per i capitali di tutti i soci, conformemente a quanto previsto dalla legge e alle best practices internazionali.

Informazioni price sensitive

Metalpres Donati adotta un sistema di controllo e gestione interno orientato a garantire la veridicità e correttezza delle comunicazioni societarie al fine di prevenire reati societari che ledano gli interessi dei soci e dei finanziatori.
Ai soci e ai finanziatori, Metalpres Donati garantisce l'informazione adatta a fare in modo che le loro decisioni siano basate sulla conoscenza completa delle linee strategiche aziendali e dei risultati della gestione.

Partecipazione dei soci e delle parti interessate

Metalpres Donati si impegna a instaurare una relazione costante con tutte le categorie di investitori, sia attraverso il proprio sito internet, sia promuovendo incontri diretti, oltre quelli previsti per legge. Inoltre, al fine di realizzare una corretta comunicazione verso il mercato e garantire il dialogo con la parti interessate ha individuato del Responsabile di sistema gestione la figura che coordina e gestisce tutte le comunicazioni relative a informazioni strategiche dell'azienda. La Direzione sovrintende alla correttezza di tali informazioni.

12. RAPPORTI CON I FORNITORI

Definizione di fornitore

I fornitori sono le persone e le imprese che, a vario titolo, forniscono beni, servizi, prestazioni e risorse necessari alla realizzazione delle attività e all'erogazione dei servizi, concorrendo al raggiungimento degli obiettivi di Metalpres Donati.
A tutti loro è richiesta l'adozione degli scopi e dei principi di questo Codice. (bisogna girare anche a loro il codice?)

Rapporto con i fornitori

La condotta di Metalpres Donati nelle fasi di approvvigionamento di beni, servizi e opere è improntata alla ricerca della qualità, economicità, ridotto impatto ambientale e al riconoscimento di pari opportunità per ogni fornitore. Metalpres Donati si impegna a sviluppare con i fornitori rapporti di cooperazione fondati su una comunicazione rivolta allo scambio reciproco di competenze e informazioni e che favorisca la creazione di valore comune. Sono da evitare situazioni di dipendenza, sia per Metalpres Donati sia per il fornitore.

Tutela della sicurezza e della salute dei fornitori

Metalpres Donati si impegna a vigilare, nelle forme e nei modi previsti dai contratti, per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori delle aziende coinvolte nelle proprie forniture. Metalpres Donati accerta che i requisiti di tali aziende corrispondano nel tempo a quelli richiesti dalle procedure e dai sistemi di qualificazione aziendali. Sarà data ampia preferenza a quei fornitori che si doteranno di sistemi di gestione per la sicurezza (es. BS OHSAS 18001 o Linee guida UNI-INAIL) e/o di riduzione degli impatti ambientali (es. ISO 14001, Ecolabel, FSC).

Criteri di selezione e qualificazione dei fornitori

I criteri di selezione e qualificazione dei fornitori sono improntati a correttezza ed equità. La selezione si basa sulla valutazione della qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale, del rispetto dell'ambiente e della responsabilità sociale, secondo le regole dettate da appositi regolamenti, procedure e certificazioni, ad esempio si privilegerà quei fornitori che sono certificati ISO 9001 e ancor di più quelli IATF. L'accettazione sottoscritta del presente Codice da parte del fornitore rappresenta uno dei criteri di selezione e diviene parte integrante del rapporto contrattuale.

Valutazione dei fornitori

La valutazione dei fornitori è fondata sui criteri di cui all'articolo precedente. Metalpres Donati adotta specifiche procedure che rendano valutabili:

- i loro comportamenti;
- le loro competenze;
- il loro impegno per adeguare, e migliorare le loro prestazioni.

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

Correttezza nella gestione e riformulazione dei contratti

La gestione dei contratti con i fornitori è fondata sulla correttezza, rifuggendo ogni possibile forma di abuso. Ciò significa che Metalpres Donati:

- informa, in fase di stipula del contratto, in modo esauriente sulle caratteristiche e sui rischi della produzione, sulle modalità e sui tempi di pagamento, sugli altri aspetti della relazione di maggior rilievo per il fornitore;
- utilizza una informazione completa, chiara e comprensibile, evitando clausole che non rendano possibile una univoca interpretazione;
- evita di sfruttare la propria posizione nel caso in cui si verifichino eventualità che implichino una rinegoziazione del contratto, in special modo nei confronti dei piccoli fornitori. (bisogna chiedere a Silini se può andare)

Regali e benefici

Metalpres Donati evita ogni donazione e ricevimento di regalie che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche di cortesia commerciale o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore. Coloro che ricevono regali o altre utilità al di fuori di quelle di modico valore e nell'ambito di una prassi di ordinaria cortesia commerciale, devono informare il Responsabile di riferimento che provvederà alla restituzione o a devolverli in beneficenza in coerenza con le specifiche disposizioni aziendali in materia.

13. RAPPORTI COL TERRITORIO, LE COMUNITÀ E LE ISTITUZIONI

Definizioni di territorio, comunità e istituzioni

Col termine "territorio" si intende un determinato spazio fisico con le sue emergenze naturali e storiche, la sua comunità umana, le sue istituzioni e le altre forme di organizzazione sociale. Col termine "istituzioni" ci si riferisce ordinariamente a quelle pubbliche.

Rapporti con l'ambiente

Metalpres Donati gestisce le proprie attività perseguendo la tutela dell'ambiente con il miglioramento continuo delle sue prestazioni relativamente agli impatti ambientali della sua attività. A tale fine si impegna a:

- adottare sistemi di gestione ambientale certificati e operare per la prevenzione dei rischi ambientali;
- definire specifici obiettivi ambientali e programmi di miglioramento, volti alla minimizzazione degli impatti ambientali significativi;
- diffondere sul territorio la cultura del rispetto dell'ambiente anche attraverso iniziative dedicate e specifici servizi al cliente;
- fornire alle istituzioni tutte le informazioni necessarie a comprendere gli eventuali rischi ambientali legati all'attività dell'impresa;
- promuovere attività di sensibilizzazione e di formazione ambientale al proprio interno e promuovere la diffusione di tecnologie eco-efficienti;
- rendere conto dell'impatto ambientale delle proprie attività attraverso l'individuazione di indicatori chiave di performance.

Rapporti con le istituzioni

Metalpres Donati sviluppa con le istituzioni rapporti costanti di collaborazione e comunicazione riguardanti esclusivamente:

- l'attività normativa e amministrativa relativa alle attività della Metalpres Donati;
- la salvaguardia ambientale;
- la prevenzione dei rischi.

Rapporti con le autorità regolatrici

Metalpres Donati si impegna a fornire alle autorità nazionali e locali deputate al controllo e regolazione dei servizi tutte le informazioni richieste, in maniera completa, corretta, adeguata e tempestiva.

Rapporti con la comunità

Metalpres Donati si impegna a prestare attenzione alla vita delle comunità in cui opera e ad ascoltare le sollecitazioni da esse provenienti. A questo scopo realizza iniziative di consultazione, informazione, ascolto e coinvolgimento. Ciò vale in modo particolare per le comunità insediate nei pressi dei propri impianti, attuali e futuri.

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.

Sostegno a iniziative sociali e culturali

Nel sostegno di iniziative sociali e culturali e in genere nelle sponsorizzazioni, Metalpres Donati si attiene a una apposita procedura, tenendo in considerazione unicamente iniziative coerenti con i propri obiettivi strategici, con i principi di responsabilità ambientale e sociale, con gli indirizzi assunti dalla Direzione. Metalpres Donati non eroga contributi di alcun genere a partiti politici e a candidati alle elezioni e si astiene da qualsiasi indebita forma di pressione verso rappresentanti pubblici atta a procurare vantaggi all'azienda.

Donazioni e liberalità

Nelle eventuali donazioni e nella concessione di liberalità Metalpres Donati si attiene ai principi definiti da una apposita procedura, privilegiando iniziative che offrono una garanzia di qualità, che si distinguono per il messaggio etico trasmesso e che, in coerenza con la sua missione, contribuiscono allo sviluppo sociale.

14. VALIDITÀ DEL CODICE

Il presente Codice ha la validità di tre anni, alla scadenza dei quali sarà sottoposto a verifica e a eventuale revisione a cura del Comitato Etico.
La Direzione di Metalpres Donati S.r.l. ha nominato un Rappresentante della Direzione (RDE) per garantire la diffusione e l'attuazione del Codice. È compito del RDE divulgare il regolamento. Segnalazioni e richieste di informazioni possono essere indirizzate a:

Rappresentante della Direzione
METALPRES DONATI Spa
Sede: Via Europa, 17 - 25050 Camignone (BS)
Tel.: (+39) - 030 685 6500
Sito Internet: www.metalpresdonati.it - Email: roberto.trentin@metalpresdonati.it

Il presente Codice Etico è di proprietà della Metalpres Donati - Ogni sua riproduzione totale o anche soltanto di sue parti è vietata.